



Jhonatan Belisario

TSU en Informática · Backend Laravel/PHP · Linux y Redes

Gran Santiago, Región Metropolitana, Chile · jjbelisario91@gmail.com · <https://github.com/0kam1> · [LinkedIn](#)

9+

AÑOS EXPERIENCIA

6

AÑOS EN GIMO

Laravel/PHP

BACKEND PRINCIPAL

Linux · Redes

INFRAESTRUCTURA

01 RESUMEN

Profesional en informática con 9 años de experiencia en soporte de sistemas, análisis de redes y desarrollo Backend con Laravel/PHP. Especializado en mejorar procesos existentes, monitorear infraestructura y brindar soporte integral de sistemas.

02 EXPERIENCIA

GIMO — Ejecutivo de soporte de sistemas

oct 2020 — Presente · 6 años

Soporte integral de sistemas informáticos y del sistema desarrollado internamente por la empresa. Desarrollo de nuevos módulos y automatizaciones con Laravel y SQL Server para optimizar procesos operativos, resolución de incidencias de usuarios internos y clientes, y monitoreo continuo de servicios, servidores y respaldos para garantizar alta disponibilidad.

Desarrollo de módulos Laravel + SQL Server y APIs REST

Automatización de procesos y reportes operativos

Monitoreo de servicios, servidores y respaldos

Soporte nivel 2/3 a usuarios y clientes

Mejora continua del sistema corporativo

Uso operativo de Microsoft Azure en entorno productivo de GIMO (fundamentos)

NameAction — Soporte & Automatización

jul 2019 — abr 2020 · 10 meses

Soporte técnico a usuarios internos y clientes, automatización de procesos operativos mediante scripts y herramientas, y elaboración de documentación técnica y manuales de procedimientos para el equipo. Enfoque en mejorar tiempos de respuesta y reducir tareas repetitivas.

Soporte técnico a usuarios

Automatización de procesos

Documentación técnica y manuales

Mejora de tiempos de respuesta

Tiendas Daka — Analista de redes

ago 2017 — ago 2018 · 1 año 1 mes

Administración y mantenimiento de la infraestructura de redes LAN/WAN de la empresa. Configuración de switches, routers y firewalls, diagnóstico de incidencias de conectividad, implementación de políticas de seguridad y soporte a usuarios para garantizar la continuidad operativa en todas las sucursales.

Administración LAN/WAN

Configuración de switches, routers y firewalls

Diagnóstico y resolución de incidencias

Políticas de seguridad de red

Tiendas Daka — Analista de sistema

oct 2016 — ago 2017 · 11 meses

Análisis, soporte y mantenimiento de sistemas informáticos empresariales. Levantamiento de requerimientos con áreas usuarias, pruebas funcionales, elaboración de manuales y capacitación a usuarios finales, colaborando en la mejora de flujos de trabajo y la calidad del software interno.

Análisis y levantamiento de requerimientos

Soporte y pruebas funcionales

Documentación y capacitación a usuarios

03 HABILIDADES

◆ TÉCNICAS

Laravel · PHP · SQL Server · Linux · JavaScript · Python · Redes · Soporte de Sistemas · Monitoreo de Servidores · Seguridad informática · Azure (fundamentos, en uso actual en GIMO)

◆ BLANDAS

Trabajo en equipo · Resolución de problemas · Gestión de proyectos · Atención al detalle · Atención al cliente

04 EDUCACIÓN

◆ **TSU en Informática** — Instituto Universitario Juan Pablo Perez Alfonso (2012 — 2016). Tecnología / Técnico de ingeniería informática.